

Privacy statement Betaald Voetbal De Graafschap B.V.

Inleiding

Deze website, www.degraafschap.nl wordt onderhouden door Betaald Voetbal De Graafschap B.V. In dit privacy statement wordt uitgelegd hoe Betaald Voetbal De Graafschap B.V. omgaat met de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de website. In het privacy statement wordt onder meer beschreven welke categorieën persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt en aan welke categorieën van ontvangers de persoonsgegevens worden verstrekt.

Informatie over Betaald Voetbal De Graafschap B.V.

De Graafschap is gevestigd te Doetinchem en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 09170229 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Voor vragen over het privacy statement is De Graafschap bereikbaar op telefoonnummer (0314) 368450. Ook kunt u contact opnemen per e-mail. Het e-mailadres is info@degraafschap.nl

Verwerkingen van persoonsgegevens

De Graafschap verwerkt uw persoonsgegevens voor de navolgende doelen;

Producten/diensten

Het is mogelijk om via de website, producten of diensten van De Graafschap aan te schaffen. Voor meer informatie over deze producten en dienstverlening wordt verwezen naar de bijbehorende informatiepagina's op de website van De Graafschap. Indien u een product of dienst afneemt, worden daarbij persoonsgegevens verwerkt. Het verwerken van deze persoonsgegevens is nodig om de bestelling te kunnen verwerken. De hiermee gepaard gaande verwerkingen zijn toegestaan omdat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de met u te sluiten overeenkomst. Daarnaast worden uw persoonsgegevens opgeslagen zodat De Graafschap kan voldoen aan de administratieplicht. Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van De Graafschap. Het belang van De Graafschap bestaat uit het kunnen voldoen aan de op haar rustende administratieplicht. De persoonsgegevens worden 7 jaar na het sluiten van de overeenkomst verwijderd.

Nieuwsbrief

Het versturen van informatie over producten, aanbiedingen, prijsvragen en/of evenementen, waarbij het mogelijk is dat De Graafschap een specifiek op de voorkeuren en interesses van supporters toegesneden nieuwsbrief samenstelt en verstuurt.

Het is mogelijk dat u zichzelf via de website inschrijft voor onze nieuwsbrief. U moet daarvoor in het bijbehorende formulier uw e-mailadres verstrekken. Als u dat niet doet, dan kunt u zichzelf niet aanmelden voor de nieuwsbrief. Het is ook mogelijk dat u uw naam en achternaam invult. Dit is echter niet verplicht. Nadat u zichzelf voor de nieuwsbrief heeft aangemeld, worden uw persoonsgegevens verwerkt, zodat wij u op reguliere basis de nieuwsbrief kunnen sturen. Deze verwerkingen van persoonsgegevens zijn mogelijk omdat u daar toestemming voor gegeven hebt. Deze toestemming heeft u gegeven door de gevraagde persoonsgegevens zelf in te vullen. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van gegevensverwerkingen van vóór het intrekken van de toestemming). De persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang u de betreffende nieuwsbrieven wenst te ontvangen. Onze nieuwsbrief bevat een link

waarmee u zichzelf kunt afmelden voor de nieuwsbrief. Uw persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan de partij die voor ons het systeem voor het aanmelden voor en versturen van nieuwsbrieven verzorgt.

Derden

De Graafschap kan uw persoonsgegevens doorgeven aan de Eredivisie CV en Eredivisie Media & Marketing CV (hierna: de "Eredivisie") en/of de officiële sponsors en partners van de Eredivisie zoals genoemd op <https://eredivisie.nl/nl-nl/> (hierna: "Officiële Partners") en/of officiële club-sponsors (hierna: "Sponsors"). Dit is toegestaan, als u daar voorafgaand aan het invullen van het contactformulier aparte toestemming voor gegeven hebt (door het aanklikken van het bijbehorende toestemmingsvakje(s)). Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van gegevensverwerkingen op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan). Deze persoonsgegevens worden maximaal 60 maanden door de Eredivisie, Officiële Partners en/of Sponsors bewaard.

Met uw voorafgaande toestemming (voor zover wettelijk vereist) kunnen wij:

- u via e-mail, SMS, chat, social media en telefonisch aanbiedingen, promoties en andere commerciële communicatie met betrekking tot diensten of producten van en gedaan door de Eredivisie, Officiële Partners en/of Sponsors versturen. Onder deze communicatie kunnen ook co-branded diensten vallen, zoals prijsvragen of andere promoties, die door de Eredivisie, Officiële Partners en/of Sponsors worden gedaan en door hen worden georganiseerd;
- u commerciële communicatie die is gebaseerd op uw persoonlijke interesses en behoeftes sturen via e-mail, SMS, chat, sociale media en per telefoon;
- uw persoonlijke gegevens delen met de Eredivisie, Officiële Partners en/of Sponsors teneinde de commerciële communicatie zoals hierboven genoemd mogelijk te maken.

Cookies

De BVO maakt op de website gebruik van zogeheten tracking cookies. Deze cookies worden gebruikt om een profiel over u op te bouwen. Met het over u opgebouwde profiel worden de voor u meest relevante advertenties geselecteerd. Deze advertenties worden op de website aan u getoond. Wij maken gebruik van de volgende cookies:

- **Adverteren**

Double-click, Facebook Custom Audience, Google Dynamic Remarketing, Google IMA, Google Adwords User Lists.

- **Essentieel/Functioneel**

Google AJAX Search API en Google Tag Manager.

- **Klanten Interactie**

Intercom

- **Sociale Media**

Facebook Connect

- **Website Analytics**

Google Analytics, Alexa Metrics, Visuel Website Optimizer en GA Audiences.

Hierdoor worden persoonsgegevens verwerkt. Deze verwerkingen van persoonsgegevens zijn mogelijk omdat u daar toestemming voor gegeven hebt. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van

gegevensverwerkingen van vóór het intrekken van de toestemming). De persoonsgegevens worden bewaard tot het moment dat u uw toestemming intrekt of tot 60 maanden nadat de persoonsgegevens zijn verzameld.

Bewaartermijn

In dit privacy statement is aangegeven wat de bewaartermijn van de persoonsgegevens is. Als niet een expliciete bewaartermijn is opgenomen of is aangegeven welke criteria De Graafschap hanteert om te bepalen hoe lang persoonsgegevens worden bewaard, dan bewaart De Graafschap de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om het aan u gecommuniceerde doel mee te kunnen verwezenlijken.

Verwerkers en andere derden

Persoonsgegevens kunnen in opdracht van De Graafschap worden verwerkt door zogenoemde verwerkers en sub-verwerkers. De verwerkers en sub-verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van De Graafschap en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op de persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden niet verstrekt aan andere partijen, met uitzondering van de partijen zoals beschreven in dit privacy statement. Uw persoonsgegevens worden ook aan andere partijen verstrekt als wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Fotoregistratie

Indien je als houder van een club- of seizoenkaart ook uitwedstrijden van De Graafschap wilt bezoeken, dien je tevens de uitkaartregistratie te voltooien. Dit is een verplichting die is opgelegd door de Koninklijke Nederlandse Voetbalbond (KNVB). Voor de uitkaartregistratie dient de houder een recente foto te overleggen aan De Graafschap. Deze foto wordt opgeslagen in het kaartverkoopsysteem Tymes4 en afgedrukt op de wedstrijdkaart voor uitwedstrijden ten behoeve van de verificatie van de identiteit van de kaarthouder. De uitkaartregistratie is strikt persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag niet worden doorverkocht. De geldigheidsduur van de uitkaart bedraagt drie (3) jaar. De door De Graafschap verzamelde persoonsgegevens, waaronder de pasfoto, worden NIET gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

De Graafschap APP

Wij delen uw persoonsgegevens met Azerion Sports B.V. ("Azerion Sports"), een externe serviceprovider die ons helpt bij het ontwikkelen/aanbieden van de Fanzone applicatie, het aansluiten van bepaalde functies (zoals het aanmaken van accounts, fan experience games), het aanbieden van applicatiebeheer (zoals hosting en content delivery netwerken) en het identificeren en corrigeren van eventuele bugs/errors.

Azerion Sports B.V. verwerkt uw persoonsgegevens ook voor doeleinden als marketing (waaronder het weergeven van gerichte en contextuele reclame), analyse, levering en verbetering van diensten, als een gegevensbeheerder. Zie de Azerion Sports Privacy Notice (<https://azerionsports.com/privacyPolicy/>) voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw privacy rechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") heeft u een aantal rechten. U heeft het recht om BVO te verzoeken om inzage (art 15 AVG) van en rectificatie (art. 16 AVG) of verwijdering van uw persoonsgegevens (art. 17 AVG). Ook heeft u

het recht om BVO te verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens (art. 18 AVG). Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 AVG). Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is meer informatie te vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Als u van een of meer van deze rechten gebruik wilt maken, dan kunt u contact opnemen met ons via de hierboven genoemde contactmogelijkheden.

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Minderjarig

Indien u jonger bent dan 16 jaar, dient een van uw ouders dan wel uw wettelijke voogd, toestemming te geven voor het verwerken van de persoonsgegevens als uiteengezet in dit privacy statement.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen. De huidige versie van het privacy statement is het laatst gewijzigd op 04-03-2024.